

SELO TURISMO RESPONSÁVEL

Ministério do Turismo

Turismóloga Rita Michelon



04/06/2020

Segurança Sanitária

A segurança sanitária hoje é a grande preocupação das pessoas.

O Turismo precisa garantir essa segurança.



Como será possível isso?

Através da implantação de protocolos de segurança

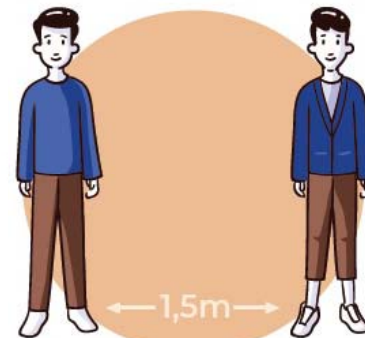
USE O ÁLCOOL EM GEL
DISPONÍVEL EM PONTOS
ESTRATÉGICOS (RECEPÇÃO,
ENTRADA DE ELEVADORES, ETC);



2 USE A MÁSCARA DE
PROTEÇÃO;



3 RESPEITE O DISTANCIAMENTO
ENTRE AS PESSOAS (PELO
MENOS UM METRO E MEIO),
EVITANDO AGLOMERAÇÃO
NAS ÁREAS COMUNS;



4 PRATIQUE A ETIQUETA
DA TOSSE;



Instrumentos / ferramentas

Através da certificação de empreendimentos com a implantação de selos de segurança.



<https://eportugal.gov.pt/pt/noticias>



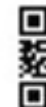
www.bento.tur.br

SELO "TURISTA PROTEGIDO"

Selo lançado em
08 de maio de 2020
e seus protocolos
Apresentados em
04 / 06 / 2020



MINISTÉRIO DO
TURISMO



Objetivo

Criar protocolos de segurança sanitária e de boas práticas para cada um dos segmentos do setor turístico no Brasil de forma unificada, qualificando o setor com informação sobre as medidas de higiene e limpeza adotadas pelos estabelecimentos e, também, promover o país como um destino turístico protegido e preocupado em oferecer cuidados aos seus visitantes nacionais e internacionais.



Como foi desenvolvido?

Através do *benchmarking* do selo de Portugal e de mais 10 países em parceria com entidades do Turismo e com o FORNATUR (Fórum Nacional dos Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo) e com a chancela da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária).



Pré-requisito

Registro no CADASTUR - Sistema Nacional de Cadastro dos Prestadores de Serviços Turísticos – é o sistema online de cadastro de empresas e profissionais do setor de turismo.
www.cadastur.turismo.gov.br



Empresas obrigadas ao registro

Conforme Lei Geral do Turismo (11.771/2008) são obrigados a se cadastrarem os seguintes prestadores de serviços:

Acampamentos turísticos;
Agências de turismo;
Guias de Turismo;
Meios de hospedagem;
Organizadoras de eventos;
Parques temáticos;
Transportadoras turísticas.



Facultativo ao CADASTUR

1 - Restaurantes, cafeterias, bares e similares;

2 - Locais de convenções e/ou a feiras e a exposições;

3 - Parques temáticos aquáticos e empreendimentos dotados de equipamentos de entretenimento e lazer;

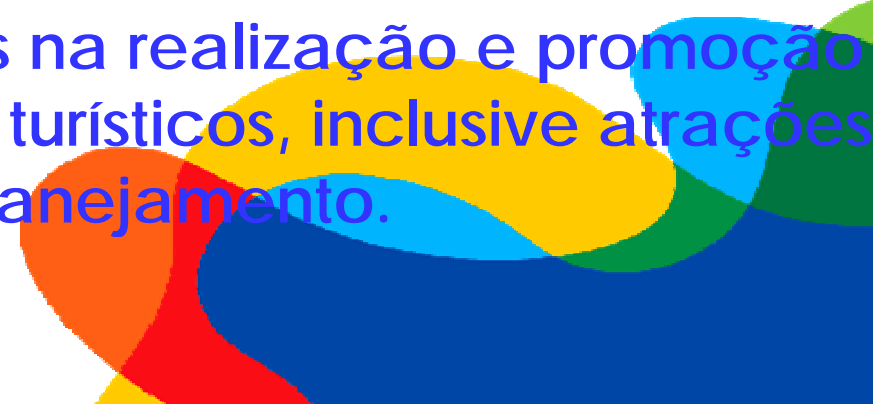
4 - Marinas e empreendimentos de apoio ao turismo náutico;

5 - Casas de espetáculos e equipamentos de animação turística;

6 - Organizadores, promotores e prestadores de serviços de infraestrutura, locação de equipamentos e montadoras de feiras de negócios, exposições e eventos;

7 - Locadoras de veículos para turistas; e

8 - Prestadores de serviços especializados na realização e promoção das diversas modalidades dos segmentos turísticos, inclusive atrações turísticas e empresas de planejamento.



São 15 segmentos

Meios de Hospedagem

Agências de Turismo

Transportadoras Turísticas

Restaurantes, Cafeterias, Bares e similares

Centros ou Locais destinados a convenções e/ou a feiras e a exposições e similares

Parques Temáticos Aquáticos e empreendimentos dotados de equipamentos de entretenimento e lazer

Organizadoras de Eventos

Parques Temáticos

Acampamentos Turísticos

Marinas e Empreendimentos de apoio ao turismo náutico ou à Pesca Desportiva

Casas de Espetáculos e Equipamentos de Animação Turística

Organizadoras, Promotoras e Prestadoras de Serviço de Infra-estrutura, locação de equipamentos e mantenedoras de Feiras de negócios, exposições e eventos

Locadoras de veículos para turistas

Prestadoras de Serviço Especializadas na realização e promoção das diversas modalidades dos segmentos turísticos, inclusive atrações turísticas e empresas de planejamento, bem como a prática de suas atividades

Guias de Turismo



Agências de Viagens e Operadoras



AGÊNCIAS DE VIAGEM E TURISMO Protocolo

Protocolo Básico



Protocolo Específico



Como irá funcionar?

Através do site
www.turismo.gov.br/seloresponsavel

o empreendimento vai inserir seu CNPJ (o guia o seu CPF) e iniciar o processo de solicitação do selo.

O sistema acessa o CADASTUR, deverão ser confirmados todos os dados e assinar um Termo de Adesão (auto declaração).



Como irá funcionar?

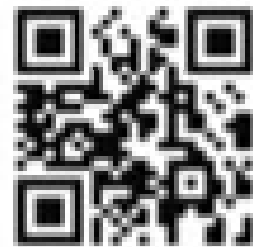
O sistema irá gerar um login e senha onde poderão ser acessados os protocolos de cada segmento.

A partir desse acesso também poderão ser baixadas todas as artes gráficas do programa e também o selo. Haverá instruções para emoldurar o selo e demais informações pertinentes.



Como irá funcionar?

Também deverá ficar exposto um QR Code onde o turista poderá acessar para confirmar a veracidade do selo.



Como será fiscalizado?

O próprio turista será o fiscal dos empreendimentos, num sistema muito parecido com o TripAdvisor, onde a pessoa avalia o local.

“Mercado irá se autorregular”.

As avaliações pelo MTur serão realizadas semestralmente e punições podem ser aplicadas até a perda do selo.



Como será divulgado?

Através de intensas campanhas de comunicação nas redes sociais, televisão, rádio, jornais, sites, entre outros meios.

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** "anvisa - Pesquisa Google" and "Ministério do Turismo apresent...".
- Address Bar:** "www.turismo.gov.br/últimas-noticias/13501-ministério-do-turismo-apr...".
- Navigation Bar:** "Fale com o MTur", "Secretarias Estaduais", "Busca Avançada", "Expediente da ASCOM".
- Breadcrumbs:** "PÁGINA INICIAL > ÚLTIMAS NOTÍCIAS > MINISTÉRIO DO TURISMO APRESENTA PROGRAMA 'TURISTA PROTEGIDO'".
- Left Sidebar:** "Últimas notícias", "Agenda de Autoridades", "Investe Turismo", "A Hora do Turismo", "PRT - Programa de Regionalização do Turismo", "Mana do Turismo".
- Main Content:**
 - Section-Header:** "Ministério do Turismo apresenta programa 'Turista Protegido'".
 - Text:** "Selo vai reconhecer estabelecimentos do setor que seguem boas práticas de biossegurança contra o novo Coronavírus".
 - Print Button:** "Imprimir".

IMPORTANTE!

o Selo é orientativo e por adesão.
Não é obrigatório e não é uma certificação.



Atenção!

Deverão ser observados os protocolos do governador e do prefeito do seu município.

Estado:

www.distanciamentocontrolado.rs.gov.br



Importante!

A IGR (Instância de Governança Regional) deve trabalhar em parceria com os Conselhos Municipais para que os empreendimentos sigam os protocolos implantados, pois um empreendimento que perder o selo comprometerá todo o município.



Obrigada!

Tur^a Rita Michelin
MILANO TURISMO & CONSULTORIA
WhatsApp: 51 99341-8797

